

# مركز تيم الصحي

## توجيه الأعضاء ودليلهم



### البعثه

ويكرس مركز تيم الصحي جهوده لتعزيز رفاه الأفراد من خلال توفير مجموعة شاملة من الخدمات الصحية السلوكية والبدنية في بيئة تعزز نوعية الحياة، والتحسين المستمر، والوعي الاجتماعي.



### الرؤيه

وهدفنا هو أن نكون المزودين الرئيسيين لخدمات الرعاية الأولية المتكاملة والصحة العقلية. وسوف نحقق هذا الهدف من خلال الحفاظ على درجات الخدمة العالية مع السعي المستمر إلى تكنولوجيا الأعمال الجديدة والمبتكرة التي من شأنها أن تزيد من فائدة أعضائنا في دعم تعافيتهم ونجاحهم على المدى الطويل.



مرحبا بكم في مركز تيم الصحي. كما كنت تقترب من هذه الخطوة الهامة في حياتك، ونحن نقدر أن كنت قد اخترت لنا لمساعدتك على طول هذه الرحلة من الانتعاش. موظفينا ملتزمون بنجاحك، ونحن شركاء معكم، ونحن نعد بأن تكون قائمة جيدة ners. أن تكون حساسة ثقافيا؛ التقييم وتقديم توصيات على أساس أحدث أفضل الممارسات في مجال الرعاية الصحية؛ بالاستفادة من نقاط القوة الخاصة بك؛ ونعد بمساعدتك بطريقة غير حكيمية من شأنها أن تحافظ على كرامتك واحترامك. كما يتم التأكيد على نهج فريق الترحيب في الرعاية من خلال الإشارة إليك كعضو نا، بدلا من عميلنا أو المستهلك، لأن ته سيكون أفضل عندما كنت أفضل.

### نهج الصحة المنزلية

يوفر مركز تيم الصحي الرعاية الصحية، بما في ذلك الرعاية الأولية والصحة السلوكية واستخدامات المواد التي تستر خدمات y. نحن نركز على الشخص كله، ومساعدة أعضائنا في تصميم خطة رعاية فردية تلبي احتياجات الرعاية الصحية البدنية والعاطفية والاجتماعية والروحية. وتسمح المشاركة في دار الصحة للأعضاء بتوفير جميع احتياجاتهم من الرعاية الصحية و/أو تنسيقها في مرفق واحد. وتبين البحوث أن هذه هي الطريقة الأكثر أمانا والأكثر فعالية للمشاركة في الانتعاش.



فريق مركز صحي عام خدمة العملاء رقم: 813-888-فريق(8326)  
www.t-mhs.com

### حقوق الأعضاء ومسؤولياتهم

يرجى أيضا الاطلاع على شرعة حقوق المستلم

يتمتع المستفيدون من خدمات الصحة العقلية بالحقوق التالية:

#### موافقه

- يجب أن تعطي موافقتك على مركز تيم الصحي لتكون جزءا من بيتنا الصحي أو أن يكون لديك أي معلومات خاصة عنك مشتركة مع الآخرين.
- من أجل إعطاء الموافقة يجب أن تكون على علم، وقادرة على فهم، والمخاطر والفوائد، وغيرها من الخيارات للعلاج أو الدواء. يجب أن لا تكون مجبراً أو تحت الضغط على قرار.
- قد تكون هذه الموافقة مكتوبة وموقعة من قبلك أو من قبل ممثلك القانوني. كما يمكن أن يكون اتفاقك اللفظي الذي يشهد عليه ويوضع كتابة من قبل شخص لا يملك في ذلك الوقت.

#### الكرامة والاحترام

- ويشترط القانون على جميع مقدمي خدمات الصحة العقلية أن يعاملوك بكرامة واحترام. كما يتمتع أفراد عائلتك بهذا الحق ويجب منحهم الفرصة لتقديم معلومات عنك لأولئك الذين يعالجونك. ويجب أن يُسمح

لأفراد الأسرة بمعلومات عن الاضطرابات العقلية، والأدوية، وخدمات الدعم، وجماعات الدعوة، والمساعدة المالية، واستراتيجيات المواجهة عند الحصول على إذن.

### التحرر من الإيذاء والإهمال

- لديك الحق في عدم أن تكون جسدياً، جنسياً، أو سوء المعاملة خلاف ذلك.
- لديك الحق في عدم إهمال.

### بصمات الأصابع والصور الفوتوغرافية والشريط الصوتي وشريط الفيديو واستخدام الزجاج أحادي الاتجاه

- يحق لك عدم أخذ بصمات الأصابع أو تصويرها أو تسجيلها أو تسجيلها على شريط فيديو أو عرضها من خلال زجاج أحادي الاتجاه ما لم توافق أنت أو ممثلك القانوني كتابةً.

### السريه

- لديك الحق في الحصول على معلومات حول علاج الصحة العقلية الخاص بك تبقى خاصة. لا يمكن إعطاء معلومات عنك وعن علاجك لأي شخص إلا كما هو مطلوب بموجب القانون.

### الوصول إلى السجل الخاص بك

- لديك الحق في رؤية سجلك. عند الطلب، يمكنك أو ممثلك القانوني قراءة أو الحصول على نسخة من كل أو جزء من السجل الخاص بك.
- نحن نقدم الوصول عبر الإنترنت إلى السجلات الخاصة بك من خلال [www.mycehr.com](http://www.mycehr.com)، اسأل منسق الرعاية الخاص بك كيفية الوصول.

### الحقوق البيئية

- لديك الحق في العلاج في مكان نظيف وآمن.

### الحقوق المدنية

- لديك الحق في عدم التمييز ضدك بسبب عمرك أو لونك أو طولك أو أصلك القومي أو إعاقتك البدنية أو العقلية أو جنسك أو دينك أو عرقك أو وزنك.

### العلاج

- لديك الحق في أن يكون لديك، والمساعدة في وضع، خطة مكتوبة للخدمة التي أناعلى أساس رغباتك، والأحلام، واحتياجات الرعاية الصحية والأهداف الشخصية.
- لديك الحق في شرح خطة الخدمة الخاصة بك بطريقة يمكنك فهمها. وهذا قد يعني أنه سيتم جلب مساعدة إضافية.
- لديك الحق في طلب تغييرات على خطة الخدمة الخاصة بك في أي وقت، أي سبب.
- لديك الحق في أن يقال لك كم سيتم فرض رسوم على العلاج على أساس قدرتك على الدفع.
- لديك الحق في أن تعامل بكرامة واحترام في مكان آمن ونظيف.
- يمكنك التوقف عن العلاج مع مقدم الخدمة في أي وقت ما لم يتم طلب العلاج من المحكمة. إذا كان العلاج أمر المحكمة، هل يمكن أن تواجه دعوى قانونية.
- لديك الحق في أن تطلب من عائلتك أو الدعامات الطبيعية أن تكون جزءاً من العلاج الخاص بك.
- لديك الحق في الحصول على المساعدة في تحديد مواقع موارد المجتمع التي من شأنها أن تساعد على تلبية الاحتياجات اليومية للحياة الخاصة بك.
- لديك الحق في أن يتم شرح إجراءات التظلم والاستئناف لك بطريقة يمكنك فهمها.

### ويتحمل المستفيدون من الخدمات الصحية المنزلية المسؤوليات التالية:

- ❖ إعطاء معلومات أثناء عملية القبول والتقييم والشخص-عملية التخطيط المركزة.
- ❖ لطرح أسئلة حول أي من مجالات العلاج التي تتلقاها من خلال مركز تيم الصحي.
- ❖ لدفع تكلفة الخدمات، والتي توافق عليها قبل بدء خدماتك (راجع جدول رسوم الانزلاق).
- ❖ لمتابعة قواعد برنامج محددة، من شأنها أن تضمن تقديم الخدمات بشكل آمن وفعال.
- ❖ أن نيتصرف بطريقة محترمة تجاه أعضاء فريق العلاج والأقران.
- ❖ لحضور جميع المواعيد المجدولة أو الاتصال قبل 24 ساعة على الأقل لإعادة جدولة موعد لا يمكنك حضوره.

## إجراءات التظلم والاستئناف

وللعضو الحق في تقديم شكوى بشأن أي مجال من مجالات رعايته لا يُعلم به. وستتاح للعضو فرصة تقديم الشكاوى شفويا أو خطيا. سيتم الاحتفاظ بأي شكوى يقدمها أحد الأعضاء في السجل باستخدام نموذج التظلم والشكوى المحلية في مركز تيم ويلنيس. ويجوز للعضو أو من أحد الموظفين أن يستكمل هذه الاستمارة بالنيابة عن أحد الأعضاء. وستتخذ الإجراءات التالية:

- إذا تم الحديث عن شكوى (شكوى) واتخاذ قرار، يتم كتابة تقرير القرار على استمارة التظلم والشكوى المحلية. ثم يتم إرسال نسخة من هذا النموذج إلى منسق المظالم في مركز العافية التابع للفريق.
  - وإذا كانت الشكوى (الشكوى) تحتاج إلى مزيد من الاهتمام للتوصل إلى قرار، تُعطى نسخة إلى منسق المظالم وإلى المدير التنفيذي. وسيرسل منسق المظالم رسالة إلى العضو يذكر فيها أن المسألة ستُستعرض ويتخذ قرار في الوقت المناسب. وعندما يُقرارات بشأن التظلم (الشكوى)، يرسل منسق المظالم رسالة أخرى إلى العضو يبلغه فيها بالقرار. وإذا تعذر إصلاح المسألة في غضون 30 يوما، يتلقى العضو رسالة من منسق المظالم توضح السبب. كما ستخبر الرسالة العضو بموعد اتخاذ قرار.
  - إذا كان العضو لا يوافق على القرار، يمكنهم الاستئناف من خلال الوكالات التالية: قسم التظلم MCPN، إدارة المظالم هيئة الصحة العقلية ديترويت واين، ولاية ميشيغان، و عملية جلسات الاستماع العادلة الطبية (إذا كانوا متلقياً للمساعدات الطبية)، أو من خلال عملية تسوية المنازعات المحلية.
  - وللعضو أيضاً الحق في تقديم شكوى عن طريق مكتب حقوق المتلقين إذا شعروا بأن حقوقهم قد انتهكت.
  - يتم إبلاغ جميع المظالم وقراراتها إلى MCPN العضو ووافقت على قرار من قبل هيئة ديترويت واين للصحة العقلية.
  - للاتصال بمنسق المظالم يرجى الاتصال بالرقم (888) 813-8326.
- \*يجوز للعضو طلب المساعدة في استخدام أي من الخيارات المذكورة أعلاه.

## إدخال الأعضاء

أنت الشخص الأكثر أهمية في فريق العلاج الخاص بك. أفكارك مهمة سيكون لديك العديد من الفرص للمشاركة في العلاج الخاص بك وتكون رائدة في الشفاء الخاص بك. سيطلب منك مشاركة المعلومات أثناء عملية التقييم والمشاركة في عملية التخطيط المركزة على الشخص. سيتم كتابة خطة فريدة من نوعها لاحتياجاتك وأحلامك وأهدافك. سوف يطلب منك مشاركة رضاك مع خدمات العلاج خلال كل اجتماع مع منسق الرعاية الخاص بك أو المعالج. وستكتب هذه المعلومات في مذكرة مرحلية. وأخيراً، سوف تعطى لك العديد من الفرص لإكمال استطلاعات الارتياح. مركز تيم الصحي يعطي دراسة استقصائية مرة واحدة في السنة. سوف تحصل أيضاً على استطلاعات الارتياح من MCPN وواين مقاطعة المجتمع للصحة العقلية.

## السريه

سياسة مركز تيم الصحي (TEAMWELLNESSCENTER) هي أن جميع المعلومات الواردة في سجل الخدمة الخاصة بك وأي معلومات يتم الحصول عليها في سياق تقديم خدمات الصحة العقلية لك يجب حمايتها و يبقى سريا وفقا للقوانين واللوائح الاتحادية والولايات.

## الخدمات والأنشطة

يوفر مركز تيم الصحي العديد من الخدمات للفرد الذي قد يكون معاقاً جسدياً أو عقلياً أو معرفياً أو إنمائياً، و/أو يتعامل مع قضايا تعاطي المخدرات. يتم توفير الخدمات من قبل الصحة Home Team من المهنيين. سيتم تقديم الخدمات في البيئات السريرية، والبيئات المجتمعية، وفي منازل الأفراد. يقدم مركز تيم الصحي ما يلي:

- العلاج السريري (الفردية والعائلية والجماعية)
- التعليم
- دعم
- الدعوة
- إدارة القضايا
- دعم الأقران
- الاحالات
- مسارات
- الرعاية النفسية
- الرعاية الأولية
- خدمات التمريض
- تثبيت الأزمات
- بعد ساعات تدخل الأزمة

## توقعات

ومن المتوقع أن فريق مركز العافية، أن الناس الذين يشاركون في برامجنا سوف تجعل الالتزام لتحسين نوعية حياتهم. وسوف يفعلون ذلك من خلال العمل مع موظفي مركز العافية فريق المؤهلين، والرأفة، وملتزمة على قدم المساواة. وتشمل التوقعات ما يلي:

- الاحتفاظ بالمواعيد المجدولة.
- إذا تعذر الاحتفاظ بموعد مجدول، فاتصل قبل 24 ساعة على الأقل لإعادة الجدولة.
- حضور جميع جلسات المحكمة الإلزامية، وتعيينات مكتب المراقبة، وما إلى ذلك...
- المشاركة في عملية التخطيط المركز للشخص.
- احترام حقوق أقرانك وأعضاء فريق العلاج.

يجوز للأعضاء طلب نسخة من الخريطة التنظيمية لـ TWC، والتقرير السنوي، والخطة الاستراتيجية وغيرها من الوثائق، في أي وقت، أو استردادها من موقعنا على الانترنت.



## تنسيق الخدمات

عندما يبدأ الفرد الخدمات في مركز تيمالصحي، سيتم تعيينه إلى برنامج أساسي اعتمادا على احتياجاتهم. وبناء على هذا البرنامج، سيتم تعيينهم في فريق الصحة المنزلية بما في ذلك منسق الرعاية، المعالج وغيرهم من المهنيين. أما منسق الرعاية أو المعالج سوف تنسق خدماتها وتعمل كعضو في فريق العلاج الخاصة بهم. تتوفر قائمة بجميع مقدمي خدمات TWC والشركاء بناء على الطلبات وعلى موقعنا الإلكتروني.

منسق الرعاية المعين أو المعالج وفريق الصحة الرئيسية:

---

---

---

رقم الهاتف :

---

---

المدير التنفيذي:

---

---

رقم الأزمة:

---

---

### التوجيهات المسبقة

يمكنك أن تقرر الآن، كيف سيتم تقديم الرعاية الصحية الخاصة بك في المستقبل، في حال كنت مريضا أو مصابا ولا يمكن اتخاذ القرار في وقت لاحق. سيتم تعليم جميع الأعضاء الذين يتلقون خدمات من مركز تيم الصحي وتتاح لهم فرصة لبدء توجيه مسبق خلال عملية المدخول. إذا طلب شخص ما فرصة إكمال توجيه مسبق، فإن شخص ما في فريق العلاج التابع له سوف يزودهم بالمعلومات ويساعدهم في هذه العملية.



### مؤشرات الجودة والأداء

إنها سياسة مركز تيم الصحي لضمان أعلى جودة من الرعاية لأعضائنا. ولتحقيق ذلك، فإننا نعرز جزئيا بيئة من التحسين المستمر. نحن نجمع ونحلل البيانات المتعلقة بتقديم خدماتنا واستمرارية الرعاية. واستجابة لهذا التحليل، سنحاول ترقية خدماتنا أو تعديلها. تتضمن مؤشرات الجودة والأداء الحالية ما يلي:

- الحد من ضرر الأعضاء لأنفسهم أو للآخرين
- انخفاض عدد المرضى الداخليين في المستشفيات النفسية
- تحسين المحددات الاجتماعية للجهود الصحية:

مركز تيم الصحي  
الأعضاء دليل

- الرعاية الصحية الأولية
- الرعاية الصحية للأسنان
- المهارات الحياتية
- التعليم الرسمي
- المهارات الوظيفية
- السكن الدائم
- تحسين الأمراض المشتركة في مجال الصحة:
  - اساءه استعمال
  - مرض السكري
  - الإقلاع عن التدخين
  - ارتفاع ضغط الدم
  - السمنة

### التقييمات الشاملة

إنها سياسة مركز تيم الصحي للتأكد من حصول جميع الأعضاء على خدمات سريرية فعالة وكاملة. ويبدأ ذلك بعملية التقييم. وتكتمل عملية التقييم باستخدام معلومات من عدة مصادر. وستقوم جميع التقييمات بتقييم الشواغل المتعلقة بالصحة والسلامة، والحاجة إلى الخدمات، والحاجة إلى تقييمات إضافية، والإحالات. وإكمال التقييمات مهم في عملية التخطيط التي تركز على الشخص. يمكن أن يتلقى عضو مركز العافية التابع للفريق التقييمات التالية بناءً على الحاجة ووفقاً لتغطية الرعاية الطبية/الرعاية الطبية ووصف الدولة لكل من الخدمات (لأعضاء DWMHA):\*

- التقييم البيولوجي النفسي والاجتماعي المتكامل
- تقييم إدارة الحالات
- التقييم الصحي
- التقييم النفسي
- تقييم العلاج المهني

\* يرجى الرجوع إلى قانون الصحة العقلية للدولة و / أو PIPH / CMHSP لقاء الإبلاغ HPCS ووثيقة رموز الإيرادات

للاتصال بالخطة الصحية الأخرى للمعونة الطبية أو برامج رسوم الخدمات الطبية في المنطقة، يرجى الاتصال بهيئة ديترويت واين للصحة العقلية: (800) 494-241

### التخطيط المركز على الشخص

ومن ممارسة مركز فريق العافية السماح للشخص و / أو الأسر اتخاذ خيارات العلاج على أساس رغباتهم واحتياجاتهم. يشجع موظفو مركز العافية التابع للفريق والإجراءات على الاختيار الشخصي والحرية. يتم تقديم ذلك من خلال عملية التخطيط المركزة على الشخص الموضحة أدناه:

#### اجتماع ما قبل التخطيط

- خلال موعد الفرد الأول مع مركز تيمالصحي،سيتم الانتهاء من نموذج اجتماع ما قبل التخطيط. وستحدد هذه الاستمارة الأشخاص الذين يرغب العضو في حضورهم أثناء اجتماع التخطيط. وسوف تسرد أيضا الصعوبات ونقاط القوة والأحلام والرغبات والدعم الطبيعي. كما سيُعرض على العضو ميسر مستقل.

#### اجتماع التخطيط

- وفي الوقت المتفق عليه، سيعقد اجتماع للتخطيط مع العضو. كما يجوز للعضو اختيار حضور هذا الاجتماع لأصدقاء أو أفراد أسرة أو أي دعم طبيعى آخر. في هذا الوقت، سيتم مناقشة أهداف العلاج.

### خطة مركزة على الشخص

- وسيكمل منسق الرعاية في العضو خطة الخدمة الفردية (IPOS) على أساس الأهداف المتفق عليها في اجتماع التخطيط. وبمجرد الانتهاء من الاككتاب العام، سيوقع جميع الأشخاص الذين حضروا اجتماع التخطيط على الاكتابات.

الشخص-عملية التخطيط المركزة مستمرة. وهذا يعني في أي وقت العضو قد يطلب تغيير خطتهما فردية، أو مشاركة تقدمهم أو رضاهم عن الخدمات.



### معايير التفريغ والانتقال

والهدف من مركز فريق العافية هو مساعدة جميع الأعضاء على زيادة قدرتهم على رعاية أنفسهم والعيش بشكل مستقل. نبدأ في مساعدة الأعضاء على الاستعداد للتسريح أو الانتقال بمجرد انضمامهم إلى برنامجنا. نحن نحاول تجنب وجود عضو ترك البرنامج قبل أن يكون قد حقق أهدافه. يمكن تسريح الأعضاء من برنامج أو الانتقال إلى برنامج آخر بناءً على أي من ما يلي:

- طلبات الأعضاء للتسريح وهو الوصي عليه.
- يتوقف العضو عن المشاركة في الخدمات ونحن غير قادرين على الاتصال بهم.
- العضو يكمل العلاج بنجاح.
- العضو لديه تحديات سلوكية تجعل العلاج في مستواه الحالي من الرعاية غير آمنة أو غير فعالة.

### ساعات العمل حسب الموقع

يحاول مركز تيم الصحي تقديم ساعات عمل ملائمة للأشخاص الذين يقدمون لهم الخدمة. قد تكون الساعات مختلفة استناداً إلى الموقع. يمكن للأعضاء الحصول على موعد بعد ساعات العمل العادية، إذا لزم الأمر.

**موقع ساوثغيت: (888) 8326-813 (الكبار: إدارة حالات العيادات الخارجية، والعلاج النفسي، والتمريض، والرعاية الأولية وخدمات المسارات)**

الاثنين/الثلاثاء/الخميس/الجمعة 8:00 صباحاً حتى الخامسة مساءً  
الأربعاء 8:00 صباحاً – 7:00 مساءً

خدمات السبت والأحد على أساس توافر الطبيب النفسي، وعادة ما تكون العيادة مفتوحة 7 أيام في الأسبوع.  
(سيتم الإعلان عن بعض الأنشطة الأسبوعية وأنشطة عطلة نهاية الأسبوع)

**موقع السوق الشرقي: (888) 8326-813 (الكبار: إدارة الحالات الخارجية، والعلاج النفسي، وإساءة استعمال المخدرات، ACT، والإسكان، والعمالة)**



من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً (تتوفر أيضًا مواعيد عطلة نهاية الأسبوع)

**موقع الفريق الشرقي: (888) 813-8326** (الكبار والأطفال: إدارة حالات العيادات الخارجية، والعلاج، والأمراض النفسية، والرعاية الأولية، وإساءة استعمال المخدرات، والإسكان، والعمالة، والرعاية النفسية العاجلة، و طب الأسنان) من الأحد إلى السبت 24 ساعة – 7 أيام في الأسبوع (تتوفر مواعيد عطلة نهاية الأسبوع أيضًا)

**فريق جيفرسون الموقع: (888) 813-8326** (الكبار: تحويل السجن، الانتقالية السكنية، إدارة الحالات الخارجية، والعلاج، والرعاية النفسية، والرعاية الأولية، وإساءة استعمال المخدرات، والإسكان، العمل، والرعاية النفسية العاجلة، وطب الأسنان) الأحد إلى السبت 24 ساعة – 7 أيام في الأسبوع

\* الوصول TTY / TDD المتاحة في جميع المواقع.

TTY: (734) 324-3165

### الرد على تحديد المخاطر المحتملة على الشخص الذي خدم

تقع على عاتق مركز تيم الصحي مسؤولية الرد على أي تحديد للمخاطر المحتملة التي قد تشمل إلحاق الضرر بهم أو بالآخرين ولكن لا يقتصر على ما يلي:

- تقديم كخطر على نفسك أو على الآخرين
- تحديد نية إيذاء شخص ما (مركز TEAM الصحي لديه واجب تحذير الشخص المذكور) و /أو المسؤولين عن القانون
- الاشتباه في وقوع ضرر أو إساءة معاملة يُبلغ عنها أو إكمالها
- تحديد سلوك معرض للخطر: إذا كان أحد الأعضاء يعرض سلوكًا معرضًا للخطر، سيتم إخطار الفريق السريري.

### الوصول إلى خدمات ما بعد الساعة

بمجرد الدخول إلى مركز فريق العافية، يتم إعطاء الأعضاء رقم هاتف يمكن استخدامه في أي وقت من اليوم، 7 أيام في الأسبوع. هذا الرقم الهاتفي سوف تسمح للعضو التحدث مع المعالج السريري إذا كانوا في أزمة وتحتاج إلى مساعدة.

رقم الأزمة:

### مدونة الأخلاقيات

سياسة مركز تيم الصحي للتأكد من أن جميع الموظفين يتبعون المعايير الأخلاقية للوكالة. يرجى قراءة بعض المعايير الأخلاقية أدناه:

- فتح برامج الشركة للمراجعة من قبل أطراف خارجية مؤهلة في جميع الأوقات.
- تسويق وإدارة خدمات الشركة دون ضغط. وقد يحدث ذلك من خلال الاتصالات المتسقة والمتساوية مع جميع الأطراف المؤهلة. وتشمل الأطراف المؤهلة الفرد الذي يتلقى العلاج، وأفراد الأسرة ذات الصلة، ودافع الخدمات.

- النزاهة والصدق في التعهد بالتزامات الرعاية و/أو النتائج السريرية. كما أن تقديرات الوقت والتكاليف اللازمة لتحقيق هذه النتائج.
- معيار مهني مطبق باستمرار للرعاية الفردية.
- علاقات مهنية مستقلة مع الأعضاء والأسر ودافعي الضرائب والبائعين وغيرهم من مقدمي الخدمات.

## المتابعة

ويعتقد مركز تيم الصحي أنه من المهم تشجيع العضو على المشاركة في علاجهم. إذا لم يشارك أحد الأعضاء في الخدمات، سيتم اتخاذ الخطوات التالية:

- في محاولة للوصول إلى عضو عن طريق الهاتف.
- أسأل إذا كان العضو سوف يشعر بمزيد من الراحة في العمل مع شخص آخر من الموظفين.
- إذا كان الموظفون غير قادرين على إجراء اتصال هاتفي، سيتم إرسال رسالة الموعد الفائتة بالبريد، تطلب من العضو الاتصال بمركز فريق العافية.
- إذا كان الموظفون غير قادرين على إجراء اتصال هاتفي، فقد يقوم أحد أعضاء فريق إعادة الارتباط بزيارة منزلية يطلب فيها من العضو الاتصال بمركز فريق العافية.
- إذا لم تنجح المحاولات اللفظية والخطية للاتصال، ستبدأ عملية التفريغ.



## الالتزامات والرسوم المالية

كعضو في مركز تيمالصحي، سوف تكون مسؤولاً عن جميع الرسوم المذكورة أدناه.

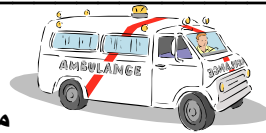
### العيادات الخارجية\*\*

- المشاركة في الدفع للجلسات
- أي تكاليف غير مشمولة بالتأمين الخاص بك

### العمالة والإسكان

- مال الغداء، إذا لم يتم إحضار الغداء إلى البرنامج
- إنفاق الأموال للرحلات الميدانية (اختياري)

\*\* من نفقات الجيب يستند إلى قدرة العضو على الدفع؛ مقياس رسوم الطيران المنزلق TWC؛ تغطية تأمين الأعضاء؛ و/أو جدول رسوم الرعاية الطبية بالإضافة إلى 30٪.  
(انظر الموقع الإلكتروني لنظام إدارة المحتوى الاتحادي)



## معلومات الطوارئ

عند الدخول إلى مركز تيمالصحي، سيتم تقديم جولة للأفراد في المرفق. وسيتم عرض مخارج الطوارئ و/أو الملاجئ، وأجهزة إطفاء الحرائق، ومجموعات الإسعافات الأولية، وخرائط الإجلاء خلال الجولة. تحتفظ ممرضة مركز العافية فريق مجموعة الإسعافات الأولية في كل موقع.

## العزلة أو ضبط النفس

مركز تيم الصحي لا يستخدم طرق العزل أو ضبط النفس. ومن ممارستنا استخدام ردود الفعل الإيجابية، وإعادة التوجيه وتقنيات الحد من التصعيد كاستجابة للسلوكيات الصعبة. ويستخدم الموظفون المدربون استخدام الرقم القياسي لأسعار الاستهلاك، في حالة ما إذا كان العضو خطرا كبيرا على أنفسهم أو على الآخرين.



### سياسة التدخين

سياسة مركز فريق العافية أن يكون الدخان خالية (بما في ذلك السجائر الإلكترونية) المباني والمركبات. تحتوي كل عيادة على مناطق للتدخين تقع خارج المبنى. كما حددت برامج المسارات مواعيد التدخين للأعضاء.



### سياسة المخدرات

يجب على الأفراد الذين تم قبولهم في مركز تيم الصحي عدم حضور برامج مركز العافية TEAM بينما تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير المشروعة. كما لا يجوز للأفراد حمل أو إعطاء الكحول أو المخدرات غير المشروعة/غير المشروعة (الوصفات الطبية و/أو على المخدرات المضادة) أثناء تلقيهم خدمات نشطة. وسيطلب من الأعضاء الذين يتعاطون المخدرات غير المشروعة أثناء حضورهم البرنامج حضور أي تدخل.

**تتخذ الخطوات التالية إذا تبين أن في حوزة أحد الأعضاء مخدرات غير مشروعة/غير مشروعة:**

- وسيطلب من العضو إعطاء الكحول لموظفي البرنامج. سيقوم الموظفون بسحبها في المرحاض بحضور شاهد. وسيتم إبلاغ فريق علاج العضو عن الوضع. كما سيكتب تقرير عن الحادث.
- وسيطلب من العضو أن يعطي الموظفين أي مواد غير مشروعة/غير مشروعة في حوزته. وسوف يقفل الموظفون المواد في صندوق للأدوية ويطلبون من الشرطة المحلية التقاط أي مخدرات غير مشروعة. وسيتم إبلاغ فريق علاج العضو عن الوضع. كما سيكتب تقرير عن الحادث.

**وستتخذ الخطوات التالية إذا تبين أن أحد الأعضاء تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير المشروعة:**

- وسيتم تقييم العضو للصحة والسلامة. إذا تقرر أن السلامة ليست مشكلة، سيتم تقديم المساعدة للعضو في أي احتياجات النقل. وسيتم إخطار فريق العلاج وسيتم كتابة تقرير عن الحادث.

لا يمنع مركز تيم الصحي الأعضاء من إحضار الأدوية القانونية أو الأدوية الطبية إلى مكان الإقامة. إذا كان أحد أعضاء برنامج مسارات مركز العافية فريق لديه حاجة لجلب الأدوية القانونية / وصفة طبية معهم إلى البرنامج، يجب اتباع القواعد التالية:

- يجب إبلاغ مدير البرنامج بالأدوية القانونية/الأدوية الموصوفة التي يتم إحضارها إلى برنامج المسارات
- ويجب أن يُقال لمدير البرنامج لماذا هناك حاجة إلى إدخال المادة إلى البرنامج. وستُكتب هذه المعلومات في مذكرة مرحلية من المدير.
- يجب على العضو الموافقة على الاحتفاظ بالأدوية القانونية / الأدوية الموصوفة لهم في جميع الأوقات أثناء وجوده في البرنامج.
- يجب أن يكون العضو قادراً على تناول الدواء بمفرده.

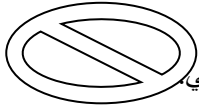


## الأسلحة

- لا يُسمح بالأسلحة أو الذخيرة من أي نوع في ممتلكات مركز العافية التابع للفريق.
- لا يجوز للأعضاء والزوار والموظفين حمل أسلحة أو ذخائر أثناء وجودهم في مركز العافية التابع للفريق.
  - ويراقب الموظفون الأسلحة أو الأشياء التي يمكن استخدامها كأسلحة (أي الأشياء الحادة أو الأشياء الثقيلة الكبيرة). وسيجري استعراض تخزين هذه الأجسام وأمنها على أساس كل حالة على حدة.
  - وسيُطلب من الأعضاء الذين يتبين منهم أنها تحمل أسلحة أو ذخائر تأمينها خارج الموقع.
  - لا يُسمح للضيوف بحمل الأسلحة أثناء زيارة أو اصطحاب الأعضاء من برامج مركز تيم الصحي.

## قيود البرنامج

قد يتم منع الأفراد المشاركين في برامج وخدمات مركز العافية الجماعي من القيام بذلك لأي من الأسباب التالية:



- ويبدو أن العضو يمثل خطراً على نفسه أو على الأعضاء الآخرين أو الموظفين.
- يؤثر سلوك العضو بشكل سلبي على الخدمات التي يتلقاها عضو آخر.
- العضو بشكل متكرر فواصل نشر قواعد البرنامج.
- يبدو أن العضو يتطلب مستوى خدمة مختلف عن مستوى الخدمة الذي يوفره البرنامج الحالي.

إذا لم يسمح لأحد الأعضاء بالمشاركة في برنامج أو خدمة، قد يتم اتخاذ الإجراءات التالية:

- يمكن للعضو الاجتماع مع فريق العلاج الخاص بهم للتحدث عن مراجعة خطة العلاج (إضافة، إضافة هدف (أهداف)، مراجعة التغيير) إلى الاكتتابات العامة الخاصة بهم. ومن شأن مراجعة خطة العلاج أن تعالج سبب تقييد العضو من البرنامج/الخدمات. والهدف هو رفع القيود، إن أمكن.
- قد يراجع العضو الطبيب لإجراء مراجعة للأدوية. قد يؤدي ذلك إلى رفع قيود البرنامج/الخدمة.
- انظر فيما إذا كان سلوك المشكلة يرجع إلى سبب داخلي يمكن أن يعالجه مركز العافية Team.

لن يتم منع الأعضاء الذين يشاركون في برامج وخدمات مركز تيم الصحي من مغادرة المبنى. إذا ترك عضو يقيم في مركز رعاية رعاية الكبار (AFC) برنامجاً أو خدمة قبل الموعد المحدد للانهاء، سيتم إخطار موظفي المنزل وأعضاء فريق العلاج وموظفي الطوارئ في الاتحاد الآسيوي لكرة القدم. وسيجتمع فريق العلاج التابع للفرد لمناقشة الوضع.

## مخالفات للتفريغ

يدرك مركز تيم الصحي أهمية توفير العلاج المستمر للأفراد الذين نخدمهم. ومع ذلك، قد يتم إخراج الفرد من مركز تيم الصحي إذا عرض الموظفين أو المستلمين الآخرين للخطر من خلال التصرف بالطرق التالية:

- هو عنيف جسدياً أو عدوانية تجاه موظف مركز العافية فريق، والمتلقي لخدمات مركز العافية فريق، أو أي فرد آخر على ممتلكات مركز العافية فريق.
- تهديد بإلحاق أذى جسدي بموظف في مركز العافية التابع للفريق أو متلقي لمركز فريق العافية.
- حمل سلاح أو ذخيرة أو كحول أو مخدرات غير مشروعة إلى ممتلكات مركز تيم الصحي.

وإذا خرج الفرد من المستشفى لأي سبب من الأسباب المذكورة أعلاه، يقوم فريق العلاج التابع للفرد بإحالة الشخص على النحو المناسب لمواصلة العلاج في مكان آخر. كما سيكون فريق العلاج التابع للفرد مسؤولاً عن تقييم أي طلبات من الفرد للعودة إلى مركز تيم الصحي للخدمة.



### تذكير بمراقبة العدوى لأعضائنا

- اغسل يديك بالصابون والماء!
  - يغسل بعد الأكل والشرب والتدخين، وتطبيق مستحضرات التجميل أو بلسم الشفاه والتعامل مع العدسات اللاصقة.
- من المهم أن لا تزور العيادة إذا كنت تشعر بالمرض (الإنفلونزا والبرد وإلخ).
- يرجى التأكد من أن الممرضة تعرف ما إذا كان لديك مرض معدي
- أبلغ الموظفين عن أي تعرض للدم.
- إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات إضافية حول إجراءات مكافحة العدوى، يرجى مراجعة الممرضة أو المدير التنفيذي.

### تقرير المصير

تقرير المصير هو مجموعة من المبادئ التي تمكنك من العيش في وتكون جزءاً من مجتمعك. هذه المبادئ تؤدي إلى ترتيبات حيث يمكنك التحكم في الميزانية الفردية للخطة الخاصة بك، يمكنك اختيار من يدعمك، عندما يدعمونك، وكيف يتم توفير هذا الدعم

- لكل من يستخدم خدمات الصحة العقلية العامة ويدعمها الحق في اختيار مقدم خدمات الصحة العقلية العامة
- يستخدم الجميع عملية التخطيط التي تركز على الشخص (PCP) لتحديد ما هو / هي بحاجة من أجل القيام بما تريد في حياته أو حياتها.
- والنتيجة التي أسفرت عنها عملية الفينول الخماسي الكلور هي خطة خدمة فردية، تسمى أحياناً "خطة"، تسرد الخدمة والدعم وكم منها مطلوب.
- كما وضعت الترتيبات التي تدعم تقرير المصير من خلال عملية الفينول الخماسي الكلور.

### متطلبات الإبلاغ

مركز تيم الصحي  
الأعضاء دليل

موظفو مركز العافية فريق الصحفيين المكلفين من الدولة للاشتباه في الاعتداء والإهمال مع البالغين والأطفال. وإذا كان الموظفون المشتبه في إساءة معاملتهم أو إهمالهم، فإنه سيتم إبلاغ الأطراف المختصة بها على الفور. كما سيقوم مركز تيم الصحي بالإبلاغ عن متطلبات الاختبار/الإفراج المشروط، فضلاً عن المشاركة في الخدمات وفقاً للتكليف الصادر عن المحاكم.

اسم العضو:	القضية رقم:
------------	-------------

#### المحتويات وصفحة التوقيع

حقوق الأعضاء ومسؤولياتهم إجراءات التظلم والاستئناف

الأعضاء  
تنسيق خدمة طلبات التوقعات  
S، الأنشطة ومؤشرات الجودة  
والمعلومات وقوائم مقدمي الخدمات

التوجيهات المسبقة التقييمات الشاملة  
الشخص مركز تخطيط التفريغ ومعايير الانتقال

ساعات التشغيل لوصول إلى خدمات ما بعد الساعة  
السرية المتابعة  
مدونة الأخلاقيات الالتزامات والرسوم المالية  
معلومات الطوارئ أو ضبط النفس  
سياسة التدخين سياسة المخدرات

قيود برنامج الأسلحة  
المخالفات للتفريغ التحكم في العدوى

تقرير المصير تحديد المخاطر

متطلبات الإبلاغ عن فيديو الترحيب DWMHA

قام أحد موظفي مركز العافية التابع للفريق بمراجعة العناصر المذكورة أعلاه معي وقد تلقيت نسخة من دليل الأعضاء.

في شخص \_\_\_\_\_ عبر البريد الإلكتروني للولايات المتحدة \_\_\_\_\_ عبر البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_ عبر بوابة الأعضاء أو الموقع

طباعة اسم العضو/الوصي

تاريخ توقيع العضو/الوصي

اسم المراجع مطبوع

تاريخ توقيع المراجع